



BETON DE BONTE: KLASSE EN KWALITEIT OP ALLE VLAKKEN.

Je moet het maar doen: VOKA-Ambassadeur 2013 worden met 'beton' als product. Beton klinkt niet innovatief, het oogt niet sexy, het lijkt saai en eentonig. Vergeet het, gooi weg die vooroordelen, en zeg nooit meer 'beton' als je 'beton' bedoelt.

FN: Wat maakt van 'Beton De Bonte' zo'n prijsbeest?

Ellen De Bonte: 'Tja, dat zou je eigenlijk moeten vragen aan de verschillende jury's, nietwaar? Maar inderdaad, het rijtje is leuk. We werden in 2013 Trends Gazelle van Oost-Vlaanderen bij middelgrote bedrijven en vorig jaar koos men ons èn als VOKA-ambassadeur van de regio Dendermonde èn als VOKA-ambassadeur Oost-Vlaanderen.

Tussendoor, in 2012, kregen we nog de Jobkanaalprijs voor diversiteit. Maar als ik zelf een rode draad mag aanduiden tussen al die 'prijzen' dan denk ik dat woorden als 'herkenbaarheid', 'traditie naast constante vernieuwing', 'consequentie' en 'ambitie' naar voor komen.

FN: En deze woorden maken het onderscheid tussen een, excusez le mot, betonbedrijf en andere?

Ellen De Bonte: 'Oh, we zijn als bedrijf zeker niet uniek met deze woorden, maar ze zijn wel op hun plaats in de industriële wereld van een kmo als de onze. We zijn best fier op wat we doen en produceren. Doorheen de jaren specialiseerden we ons in prefabbetonproducten voor water-, wegen- en spoorwegbouw, voor dit laatste meer bepaald in de productie van voorgespannen spoorwegdwarsliggers. We zijn mee koplopers op het vlak van prefab rioleringsproducten. Je kan onze producten terugvinden in Nederland, Frankrijk, Turkije, Vietnam en Cambodja. Om maar te zeggen...'

FN: Jullie zijn constant aan het uitbreiden?

Ellen De Bonte: 'Eigenlijk doen we dat al sedert 1951, het jaar dat mijn grootvader hier in Waasmunster een aannemingsbedrijf opstartte. Die vestiging bestaat nog steeds maar we kunnen hier niet meer uitbreiden, zodat we sedert 2004 ook in Laakdal zitten. We werken nu met 50 mensen hier in Waasmunster en met 70 in Laakdal.'



INTERVIEW

FN: En jullie zoeken nog steeds mensen bij?

Ellen De Bonte: 'Jawel, het is onder andere daarom ook dat we de voorbije jaren de nodige aandacht zijn gaan besteden aan ons personeelsbeleid. We weten immers ook dat de 'witten raven' die we zoeken zéér zeldzaam zijn geworden op de arbeidsmarkt! We beseften dat we onze manier van werken moesten aanpassen om het nijpend tekort aan vakmensen te kunnen opvangen!

In 2008 zetten we de eerste stappen en kozen we resoluut voor diversiteit op de werkvloer als speerpunt. Daarom herbekeken we ons personeelsbeleid grondig en pakten we bepaalde bedrijfsprocessen aan zodat we ook mensen uit verschillende kansengroepen een kans konden bieden.'

FN: Vertel

Ellen De Bonte: 'De essentie van ons verhaal ligt bij de veranderingen die we doorvoerden naar jobinhoud toe! Zo vereenvoudigden we bepaalde taken en splitsten we jobs op. Hierdoor werden de vakmannen vrijgesteld van bijkomstige, routinematige taken en konden ze zich van dan af focussen op de kerntaak van hun job. Daarnaast creëerden we ook eenvoudig aan te leren takenpakket waarvoor ook mensen uit kansengroepen kunnen worden ingeschakeld. Er werden functies aangepast aan een dove en een eenogige medewerker. Soms moest ook de werkplaats daarvoor aangepast worden, en dat deden we dan ook. We namen ook iemand in dienst met autisme. Je kan die man niet vragen om elke dag weer andere taken te gaan uitvoeren, en dus heeft hij een job met veel structuur en hij zorgt er iedere dag opnieuw voor dat de zaken waarvoor hij verantwoordelijk is, perfect in orde zijn. Hij neemt hiermee ook de routinetaken van collega's over die zich hierdoor, zoals al gezegd, nog beter met hun specialiteit kunnen bezighouden. Zij zijn trouwens enthousiast over hun collega en missen hem erg wanneer hij afwezig is.

We vereenvoudigden dus onze vereisten bij nieuwe vacatures en gaan nu op zoek naar 'Handige Harry's' die we zelf taken kunnen aanleren. We herbekeken dus ook ons sollicitatiegesprek om mensen niet van bij het begin te imponeren, lees af te schrikken! Onze nieuwkomers krijgen allemaal een geschikte peter aangewezen tijdens hun opleiding. We hebben ook visuele ondersteuning in ons productieproces ingebracht





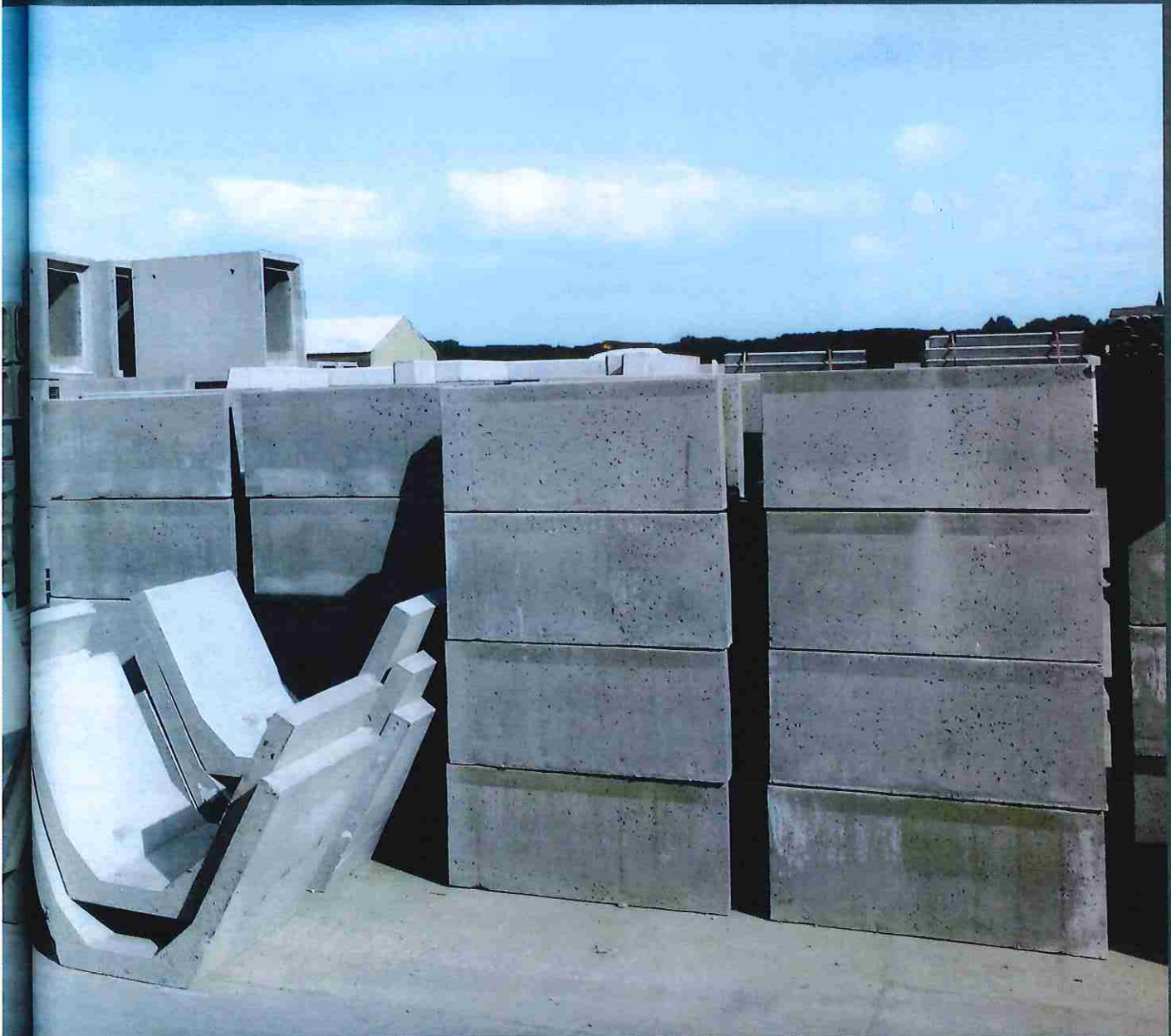
den op de hoogte wordt gehouden van wat er reilt en zeilt binnen ons bedrijf. Bovendien kan elke werknemer ook nog eens zijn eigen mening geven over bedrijfsgerelateerde topics in het werkoverleg dat driemaandelijks plaatsvindt!

FN: Maar het is toch zwaar werken bij jullie?

Ellen De Bonte: 'Jawel, en dat beseffen we: het is hard werken in onze sector. Het hijsen en tillen van zware materialen en het nodige klimwerk kunnen we binnen onze maatwerkdienst nu eenmaal niet uitsluiten. Is dat voor jonge werknemers meestal nog geen probleem dan ligt dat natuurlijk wel iets anders bij onze oudere. Daarom investeerden we in allerlei materialen om het heffen van zware lasten te vermijden en het klimwerk te beperken. We organiseerden ook

een opleiding 'manueel heffen en tillen van lasten', we pasten uurschema's aan en stelden een ergonomisch plan met acties op zodat we meer oudere werknemers konden tewerkstellen. Hiervoor werkten we trouwens heel nauw samen met het ervaringsfonds onder begeleiding van Elise Gadeyne.

Daarnaast startten we in 2012 met een fietsplan waarbij we onze werknemers sensibiliseren om meer te fietsen, ook naar het werk. We maakten zelf een fietsbrochure op maat en lichtten die persoonlijk toe tijdens een fietsonbijt waarbij een fietsermaker aanwezig was. We lanceerden ook een fietspuntenactie: de medewerker kan dus punten verdienen door te fietsen en een geschenkje winnen. Omdat het zo'n succes was, hebben we deze actie elk jaar opnieuw herhaald!



FN: Werken jullie rond personeelsbeleid samen met externe partners?

Ellen De Bonte: 'Ik heb er al een deel vernoemd, maar mag niet vergeten vermelden dat een goed personeelsbeleid maar start wanneer de basis goed is en daarvoor doen we beroep op SD Worx.

Zij verzorgen in eerste plaats onze personeelsadministratie, wat zeker niet onbelangrijk is om tevreden werknemers te creëren! Maar we schakelen hen ook in voor meer dan dat. Zo geven ze allerhande advies bij persoonlijke dossiers, stellen we samen een duidelijk arbeidsreglement op en staan ze ons met raad en daad bij wanneer we nieuwe zaken wensen te introduceren.'

FN: Blijven jullie hier in Waasmunster?

Ellen De Bonte: 'Dolgraag, we zijn hier al vanaf 1951, we zijn ingebed in het sociaal leven. We ondersteunen zo allerhande jeugdbewegingen en sociale evenementen. Daarnaast heeft deze vestiging ook nog steeds een hoge emotionele waarde want hier is het toch allemaal begonnen! Op het terrein vind je zelfs nog een kapelletje terug, gebouwd door mijn grootvader als eerbetoon voor mijn grootmoeder toen zij op een gegeven moment erg ziek was. Zulke zaken weerspiegelen het familiaal karakter dat we nog lang hopen na te streven en moeten we dan ook koesteren!'

Johan Van Duyse